

„CREDIT SOLUTIONS“ UAB ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO POLITIKA

Galioja nuo 2023 m. rugpjūčio 24 d.

„Credit Solutions“ UAB (toliau – Credos) asmens duomenų tvarkymo politikoje (toliau – Politika) pateikiama informacija, kaip Credos tvarko asmens duomenis.

Ši Politika taikoma Credos ir Klientų, kurie kreipėsi į Credos dėl galimybės naudotis Credos teikiamomis paslaugomis, naudojami, naudojami arba yra kaip nors kitaip susiję su Credos teikiamomis paslaugomis, tarpusavio santykiams, įskaitant santykius su Klientais, atsiradusius iki šios Politikos įsigaliojimo.

SAVOKOS

1.1. Asmens duomenys – tai bet kuri informacija, tiesiogiai arba netiesiogiai susijusi su Klientu, iš kurios galima nustatyti Kliento tapatybę.

1.2. Klientas – tai fizinis asmuo, kuris kreipėsi į Credos dėl galimybės naudotis Credos teikiamomis paslaugomis, naudojami, naudojami arba yra kaip nors kitaip susiję su Credos teikiamomis paslaugomis.

1.3. Tvarkymas – tai bet kokia su Asmens duomenimis atliekama operacija (įskaitant rinkimą, įrašymą, saugojimą, keitimą, užklausų pateikimą, perdavimą ir kt.).

1.4. Credos – Lietuvos Respublikoje įregistruotas juridinis asmuo, kurio juridinio asmens kodas 305952640, adresas Labdarių g. 7, LT-01120 Vilnius, telefono numeris +370 638 27830, el. pašto adresas info@credos.lt.

BENDROSIOS NUOSTATOS

2.1. Politikoje pateikiamos bendros nuostatos, kaip Credos tvarko Klientų Asmens duomenis.

2.2. Klientų asmens duomenys tvarkomi vadovaujantis Bendroju duomenų apsaugos reglamentu (ES) 2016/679 (toliau – BDAR), Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu bei kitais teisės aktais.

2.3. Asmens duomenys tvarkomi Europos Sąjungos / Europos ekonominėje erdvės (ES/EEE) teritorijoje.

2.4. Asmens duomenų tvarkymui Credos gali pasitelkti duomenų tvarkytojus. Credos bendradarbiauja tik su tokiais duomenų tvarkytojais, kurie sugeba užtikrinti tokią pačią asmens duomenų apsaugą kokią taiko Credos. Pasitelkti asmens duomenų tvarkytojai Klientų asmens duomenis tvarko tik pagal Credos nurodymus ir įgyvendindami nurodytus tikslus.

2.5. Užsisakydamas ir/arba naudodamasis Credos siūlomomis paslaugomis bei suteikdamas Credos savo asmens duomenis, Klientas sutinka su šios Politikos nuostatomis.

ASMENS DUOMENYS, KURIUOS RENKA CREDOS

Asmens duomenys gali būti gaunami tiesiogiai iš Kliento ir išorinių šaltinių, kaip valstybės ir privačių asmenų valdomų registrų bei kitų trečiųjų šalių.

3.1. Asmens tapatybės duomenys – vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data, asmens tapatybės dokumento (paso, asmens tapatybės kortelės) duomenys.

3.2. Duomenys apie finansinį raštingumą – išsilavinimas, profesinė veikla, darbovietė, stažas.

3.3. Duomenys apie Kliento elgesį internete – duomenys apie tai ką Klientas atliko Credos interneto svetainėje.

3.4. Duomenys apie Kliento ryšį su juridiniais asmenimis ar kitais Klientais – duomenys kokiais ryšiais Klientas yra susijęs su juridiniais asmenimis ir/ar kitais Klientais, kokias pareigas ir/ar paslaugas teikia.

3.5. Duomenys apie šeimą – šeimyninė padėtis, vaikų/išlaikytinių skaičius.

3.6. Finansiniai duomenys – atsiskaitomosios sąskaitos numeris (sąskaitas esančias banuose ir kitose finansinėse institucijose), turimi finansiniai įsipareigojimai, finansinių ir kitų įsipareigojimų vykdymas, kredito istorija, kreditingumas, turtas, jo rūšys, vertė,

gaunamos pajamo ir jų rūšys, stabilumas, šaltiniai, išlaidos ir jų rūšys, informacija gauta iš registru ir kitų subjektų, atliekant Kliento kreditingumo vertinimą.

3.7. Informacija, surinkta bendraujant su Klientu – laiškai, žinutės, susirašinėjimas, telefoninių pokalbių įrašai.

3.8. Komunikaciniai duomenys – telefono numeris, gyvenamosios ir korespondencijos adresas, el. pašto adresas.

ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO TIKSLAI

Credos renka ir naudoja Klientų asmens duomenis, kuriuos pateikia pats Klientas, arba kuriuos gauna iš kitų šaltinių. Credos tvarko Klientų asmens duomenis šiais pagrindiniais tikslais:

4.1. Klientų identifikavimas – Credos renka Kliento vardą, pavardę, asmens kodą, gimimo datą, asmens tapatybės dokumento kopiją, atsiskaitomųjų sąskaitų numerius bankuose ir kitose finansinėse įstaigose, siekdamas identifikuoti Klientą.

4.2. Ryšių palaikymas – Credos renka Kliento telefono numerį, gyvenamosios ir korespondencijos adresą, elektroninio pašto adresą, siekdamas komunikuoti su Klientu, pranešti jam naujausią informaciją apie teikiamas paslaugas, sutarčių vykdymą bei kitą svarbią informaciją.

4.3. Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencija – vykdydama teisės aktų reikalavimus Credos renka informaciją apie Kliento darbovietę, einamas pareigas, pilietybę, ar Klientas arba jo artimi giminaičiai arba kolegos/bendradarbiai yra politikoje dalyvaujantis asmenys ar eina kitas aukštas valstybines pareigas.

4.4. Kreditingumo ir Kliento rizikos vertinimas – Siekdama tinkamai įvertinti Kliento galimybes gauti kreditą bei įvertinti ir suvaldyti Kliento keliamą riziką, Credos renka informaciją apie Kliento pajamas, išsilavinimą, darbovietę, einamas pareigas, darbo patirtį, turimą turtą, finansinius įsipareigojimus, kredito ir mokėjimų istoriją, šeimą ir/ar išlaikytinius.

4.5. Kliento ir/ar Credos interesų apsauga – siekdama apsaugoti Kliento ir/ar Credos interesus, Credos renka informaciją apie Kliento ir Credos komunikaciją.

4.6. Kliento nuomonės teiravimasis – siekdama gerinti teikiamų paslaugų kokybę, Credos gali prašyti Kliento pateikti nuomonę apie teikiamas paslaugas, Klientų pageidavimus ir lūkesčius. Klientų pateikti atsakymai yra vertinami ir saugojami.

4.7. Tiesioginė rinkodara – Credos tvarko Kliento vardą, pavardę, gyvenamosios vietos ir korespondencijos adresą, telefono numerį, elektroninio pašto adresą vykdydama tiesioginę rinkodarą.

4.8. Paslaugų teikimas nuotoliniu būdu – siekdama įgyvendinti galimybę Klientui teikti paraiškas kreditui gauti nuotoliniu būdu, Credos renka informaciją apie Klientą pagal slapukų politikoje nustatytas sąlygas.

ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO PAGRINDAS

5.1. Credos turi teisę gauti ir tvarkyti Kliento asmens duomenis, esant bent vienai iš šių sąlygų:

Klientas kreipėsi į Credos dėl paslaugų teikimo ir siekia sudaryti sutartį;

Klientas duoda susitikimą tvarkyti asmens duomenis;

Asmens duomenų tvarkymas galimas teisės aktų pagrindu;

siekiant Credos teisėtų interesų, tokių kaip pavyzdžiui pareikšti ieškinius teisme, atlikti kitus teisės veiksmus, siekiant sumažinti nuostolius ar jų išvengti.

5.2. Klientui atsisakius pateikti asmens duomenis, kurie yra būtini siekiant sudaryti ir/ar įvykdyti sutartį, arba kurių pateikimas yra numatytas teisės aktuose arba sutartyje, Credos negalės suteikti paslaugų Klientui.

ASMENS DUOMENŲ TEIKĖJAI

Credos gauna duomenis iš žemiau nurodytų asmenų:

6.1. Tiesiogiai iš Kliento;

6.2. Ieškomų asmenų registro;

6.3. Negaliojančių dokumentų registro;

6.4. Lietuvos banko, kitų valstybės institucijų, registru, kredito/finansų įstaigų, kreditų biurų, tame tarpe, bet neapsiribojant UAB „Creditinfo Lietuva“ bei kitų asmenų;

6.5. Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos;

6.6. Nekilnojamojo turto registro;

6.7. Gyventojų registro;

6.8. Iš kitų fizinių asmenų, kai jie pateikia sutuoktinių, vaikų, kitų asmenų duomenis;

6.9. Iš juridinių asmenų, kai Klientas yra šių juridinių asmenų atstovas, darbuotojas, kontrahentas, steigėjas, akcininkas, dalyvis, savininkas ir pan.

ASMENS DUOMENŲ GAVĖJAI

Asmens duomenys, laikantis teisės aktų reikalavimų, gali būti perduodami šiems asmens duomenų gavėjams:

7.1. Valstybės įstaigos ir institucijos, kiti asmenys, vykdančys įstatymų jiems pavestas funkcijas (pavyzdžiui, teisėsaugos institucijos, teismai, antstoliai, notariai, mokesčių administratoriai, Credos veiklos priežiūra, finansinių nusikaltimų tyrimo veiklą atliekančios institucijos).

7.2. Kredito ir finansų įstaigos;

7.3. Credos susijusioms įmonėms, kiek tai būtina sprendimų suteikti kreditą Klientui priėmimui, auditui atlikti, kitų teisinių priemonių vykdymui;

7.4. UAB „Creditinfo Lietuva“;

7.5. Asmenims teikiantiems Credos pašto paslaugas, IT paslaugas, svetainės administravimo ir susijusias paslaugas, informacinių technologijų infrastruktūros paslaugas, dokumentų archyvavimo paslaugas, reklamos, tiesioginės rinkodaros, rinkodaros paslaugas ryšio paslaugas, kuriantiems, teikiantiems, palaikantiems ir vystantiems programinę įrangą;

7.6. Teisininkams, auditoriams, konsultantams ir patarėjams;

7.7. Trečiosios šalys, tvarkančios registrus (įskaitant, paskolų registrus, Gyventojų registrą, Nekilnojamojo turto registrą, Juridinių asmenų registrą, kuriuose tvarkomi asmens duomenys) arba kurios tarpininkauja teikiant Asmens duomenis iš tokių registrų.

PROFILIAVIMAS, AUTOMATIZUOTŲ SPRENDIMŲ PRIĖMIMAS, INFORMACIJOS APEI SKOLININKUS TEIKIMAS

8.1. Credos gali vykdyti Asmens duomenų profiliavimą, siekdamas automatinio būdu įvertinti Klientų savybes, atlikti prognozes, analizes, priskirti Klientus atskiroms grupėms. Profiliavimas naudojamas tiesioginės rinkodaros tikslu, informaciniais pranešimams atskiroms Klientų grupėms siųsti, automatizuotai priimant sprendimus, susijusius su kreditų teikimu, rizikos vertinimu ir valdymu.

8.2. Profiliavimas grindžiamas teisėtu Credos interesu, teisės aktuose nustatytų pareigų vykdymu arba Kliento sutikimu.

8.3. Credos gali tvarkyti Asmens duomenis, siekdamas pagerinti ir supaprastinti teikiamų elektorinių paslaugų kokybę, t. y. tvarkomų Asmens duomenų pagrindu pritaikyti paslaugas Klientų naudojamiems įrenginiams arba teikti Klientui jam pritaikytus pasiūlymus.

8.4. Klientui delsiant vykdyti savo įsipareigojimus Credos daugiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, Credos teikia informaciją apie Kliento tapatybę ir kredito istoriją, t. y. finansinius įsipareigojimus ir jų vykdymą, skolas ir jų apmokėjimą, Kredito biurui UAB "Creditinfo Lietuva" (įmonės kodas: 111689163, adresas: A. Goštauto g. 40A, LT-03163 Vilnius, <https://lt.creditinfo.com/>).

ASMENS DUOMENŲ SAUGOJIMO LAIKOTARPIS

9.1. Asmens duomenys tvarkomi ne ilgiau nei tai yra būtina.

9.2. Asmens duomenis, surinktus sudarant su Klientu sutartį, tvarkomi tol, kol Klientas naudoja Credos paslaugomis, ir dar 10 metų po visiško įsipareigojimų Credos įvykdymo.

9.3. Credos priėmus sprendimą nesuteikti Klientui paskolos ir/arba jeigu paskolos sutartis nebuvo pasirašyta, sprendimo priėmimo metu surinkti duomenys bei informacija bus sunaikinta ir nebus saugoma, tačiau Kliento užpildyta „Informacijos apie tvarkomus asmens duomenis“ forma ir Kliento pateikta paraiška (ar jos dalis) bus saugoma ne ilgiau kaip 12 (dvylika) mėnesių po tokio sprendimo priėmimo dienos.

KLIENTO TEISĖS

Klientas turi teisę:

10.1. Prašyti susipažinti su tvarkomais Asmens duomenimis;

10.2. Reikalauti ištaisyti Asmens duomenis, jeigu jie yra neteisingi, neišsamūs arba netikslūs;

10.3. Reikalauti apriboti Kliento Asmens duomenų tvarkymą, kol Kliento prašymu bus patikrintas jų tvarkymo teisėtumas;

10.4. Nesutikti, kad Asmens duomenys būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslu ir kai jų tvarkymo pagrindas yra teisėti interesai;

10.5. Reikalauti ištrinti Asmens duomenis, kurie yra tvarkomi vadovaujantis tik Kliento sutikimu ir Klientas atšaukia sutikimą. Klientas neturi teisės reikalauti ištrinti jo Asmens duomenų, kurie yra tvarkomi kitu teisiniu pagrindu, pvz.: kai tvarkymas būtinas sutarties vykdymui arba yra prievolės pagal taikomus teisės aktus vykdymas;

10.6. Reikalauti perkelti Asmens duomenis kitam duomenų valdytojui, jei tai įmanoma, arba pateikti tiesiogiai Klientui patogią formą (taikoma tiems Asmens duomenims, kuriuos pateikė pats Klientas ir kurie automatizuotomis priemonėmis tvarkomi sutikimo pagrindu arba sutarties sudarymo ir vykdymo pagrindu);

10.7. Atšaukti sutikimą tvarkyti Asmens duomenis;

10.8. Pateikti skundą tiesiogiai Credos arba Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, L. Sapiegos g. 17, LT-10312 Vilnius, <https://vdai.lrv.lt>, arba paskambinti į Valstybinės duomenų apsaugos konsultacijos centrą +370 5 212 7532.

KONTAKTINĖ INFORMACIJA

11.1 Klientas turi teisę kreiptis į Credos, siekdamas pateikti paklausimus, atšaukti duotus sutikimus, teikti prašymus dėl duomenų subjekto teisių įgyvendinimo ir skundus dėl Asmens duomenų tvarkymo.

11.2 Credos kontaktiniai duomenys skelbiami Credos interneto svetainėje www.credos.lt.

POLITIKOS GALIOJIMAS IR PAKEITIMAI

12.1 Klientai su šia Politika gali susipažinti Credos skyriuose ir interneto svetainėje www.credos.lt.

12.2 Credos turi teisę bet kuriuo metu vienašališkai pakeisti šią Politiką, informuodamas Klientus apie pakeitimus paskelbiant Credos interneto svetainėje www.credos.lt, ar informuojant Klientus el. paštu, ar kitu būdu (pvz., paskelbiant spaudoje) ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki tokių pakeitimų įsigaliojimo.